



*MyAccount –  
Nieuwe functies:*



- > Bekijk uw facturen en creditnota's in één klik.*
- > Stuur ons uw retours onafhankelijk en zonder vertraging.*
- > Eenvoudig en snel retours combineren.*
- > Zie in één oogopslag welke van uw backorders beschikbaar, te bestellen of te annuleren zijn.*
- > Verzamel verschillende backorders en bespaar tijd.*
- > Verkrijg uw huidige prijzen om in uw webshop te importeren wanneer u maar wilt.*



## Inhoud

	<i>Pagina</i>
<b>1. Hoe krijg ik "MyAccount"</b>	<b>3</b>
<hr/>	
<b>2. Home</b>	<b>4</b>
<hr/>	
<i>&gt; Bekijk uw facturen en creditnota's in één klik.</i>	
<b>3. Facturen en Creditnota</b>	<b>5</b>
<hr/>	
<i>&gt; Stuur ons uw retours onafhankelijk en zonder vertraging.</i>	
<i>&gt; Eenvoudig en snel retours combineren.</i>	
<b>4. Retours</b>	<b>7</b>
<b>4.1 Retours: Volledige factuur(s) (eenvoudig)</b>	<b>8</b>
<b>4.2 Retours: Selecteer de artikelen vanaf de factuurdatum(s) (geavanceerd)</b>	<b>10</b>
<b>4.3 Retours: verzendingsetiket en retourformulier</b>	<b>12</b>
<hr/>	
<i>&gt; Zie in één oogopslag welke van uw backorders beschikbaar, te bestellen of te annuleren zijn.</i>	
<b>5. Backorders</b>	<b>13</b>
<hr/>	
<i>&gt; Verzamel verschillende backorders en bespaar tijd.</i>	
<i>&gt; Verkrijg uw huidige prijzen om in uw webshop te importeren wanneer u maar wilt.</i>	
<b>6. Mijn prijzen</b>	<b>15</b>
<hr/>	
<b>7. FAQ – Veel gestelde Vragen</b>	<b>16</b>

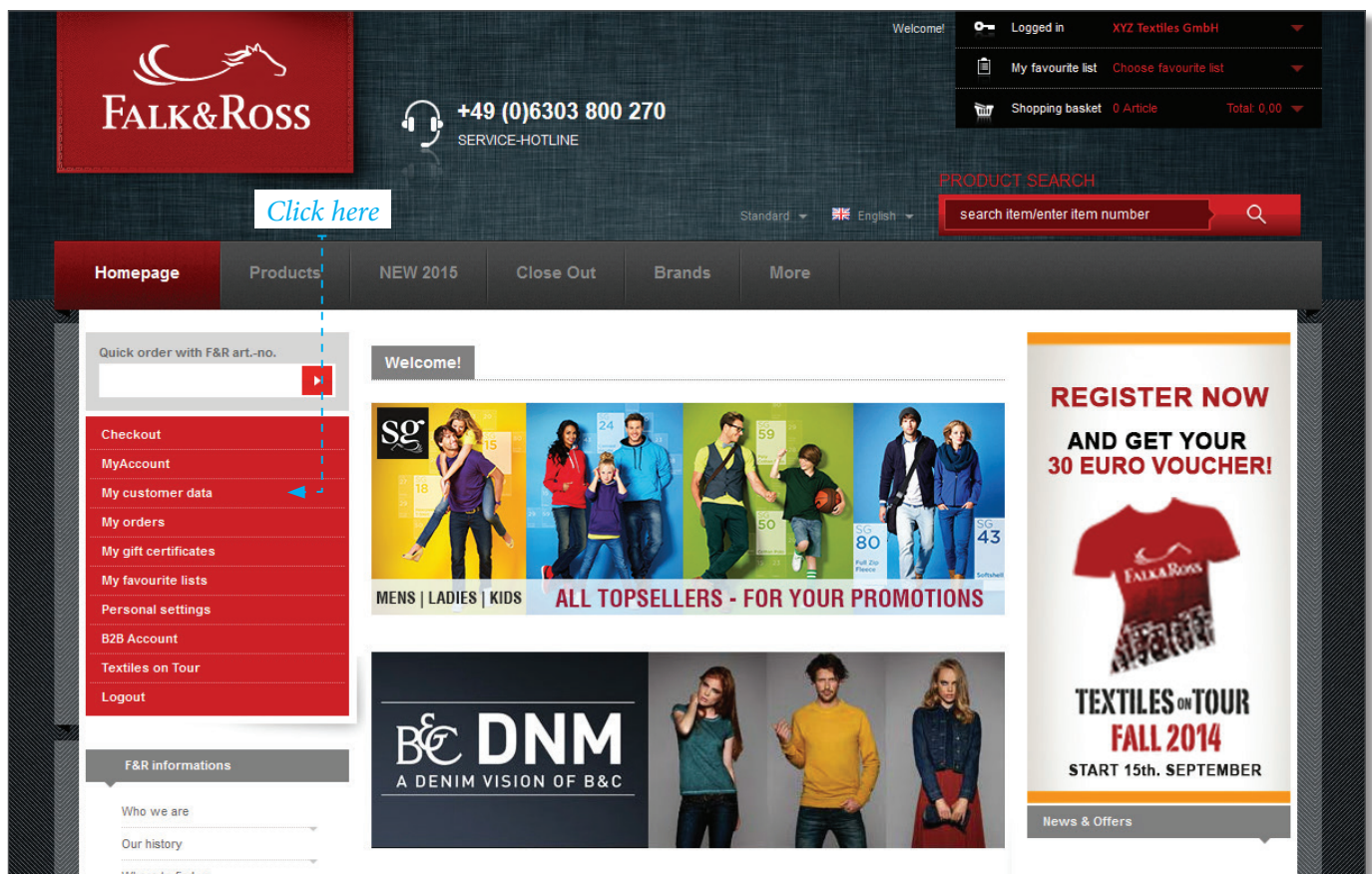




## 1. Hoe krijg ik "MyAccount"

Log in op de webshop [www.falk-ross.eu](http://www.falk-ross.eu). Dan vindt u de knoppen met persoonlijke functies aan de linkerkant. Klik op "MyAccount" om naar de homepage van "MyAccount" site te gaan...

*Let op:* "MyAccount" wordt geopend in hetzelfde venster als de webshop. Als u het venster sluit wordt u automatisch afgemeld van de F&R webshop.



The screenshot shows the Falk & Ross website interface. At the top left is the Falk & Ross logo. To its right is the service hotline number: +49 (0)6303 800 270. The top right corner contains user information: 'Welcome!', 'Logged in XYZ Textiles GmbH', 'My favourite list Choose favourite list', and 'Shopping basket 0 Article Total: 0,00'. Below this is a search bar with the text 'PRODUCT SEARCH' and 'search item/enter item number'. A navigation menu includes 'Homepage', 'Products', 'NEW 2015', 'Close Out', 'Brands', and 'More'. On the left side, a red sidebar menu lists various options: 'Quick order with F&R art.-no.', 'Checkout', 'MyAccount', 'My customer data', 'My orders', 'My gift certificates', 'My favourite lists', 'Personal settings', 'B2B Account', 'Textiles on Tour', and 'Logout'. A blue arrow labeled 'Click here' points to the 'MyAccount' option. The main content area features a 'Welcome!' message, a promotional banner for 'ALL TOPSELLERS - FOR YOUR PROMOTIONS' with images of clothing, and a 'REGISTER NOW AND GET YOUR 30 EURO VOUCHER!' banner for 'TEXTILES ON TOUR FALL 2014' starting on September 15th.

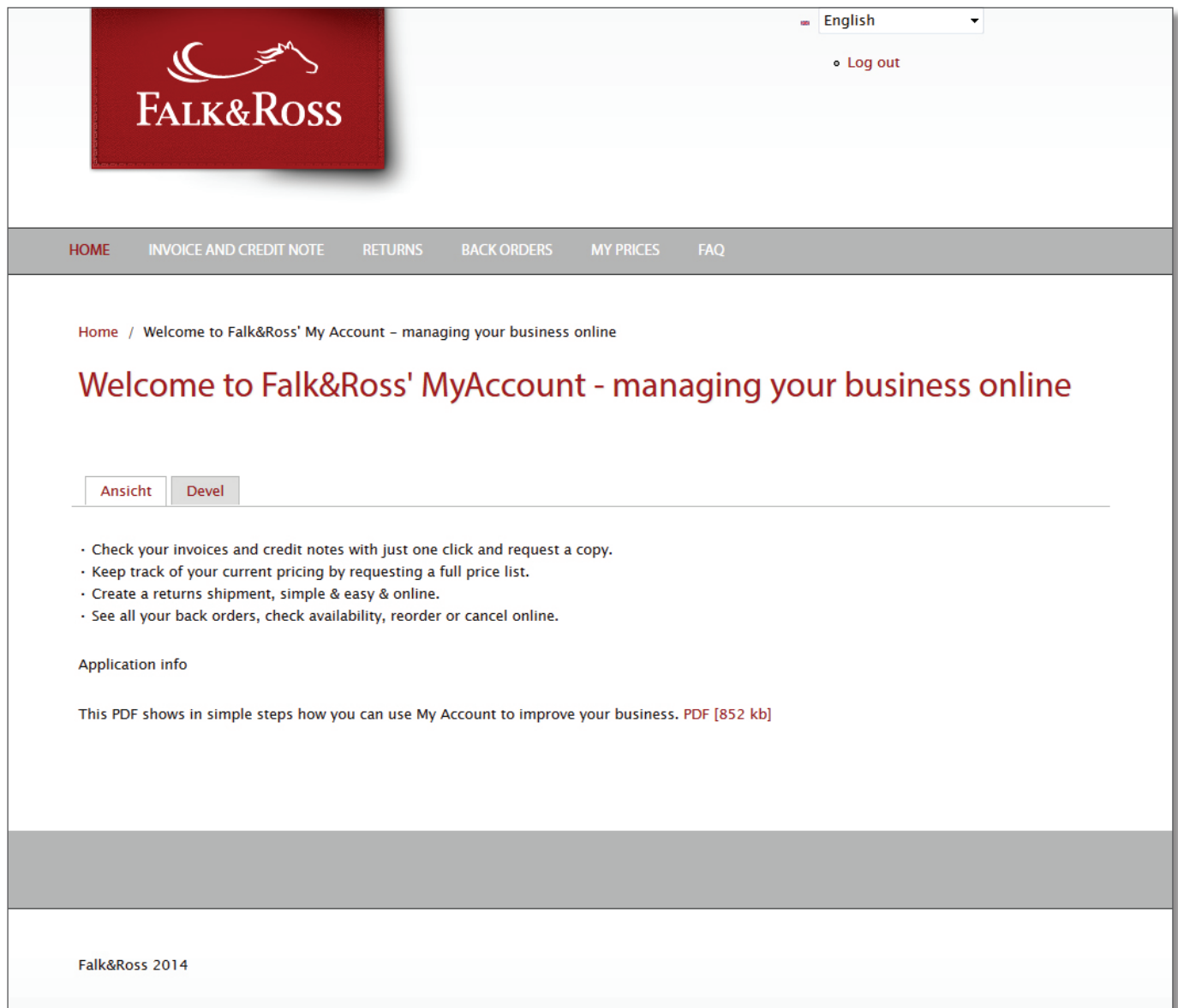
Screenshot [24.03.2015] - Door continue ontwikkeling kan deze screenshot afwijken van de huidige weergave van de website.



### 2. Home

Deze eerste pagina is een introductie pagina. De taal van deze pagina wordt bepaald door de aanmelding. (een Engelse login werd hier gebruikt )

Als u wilt terugkeren naar de F&R webshop hoeft u alleen maar uit te loggen uit MyAccount.



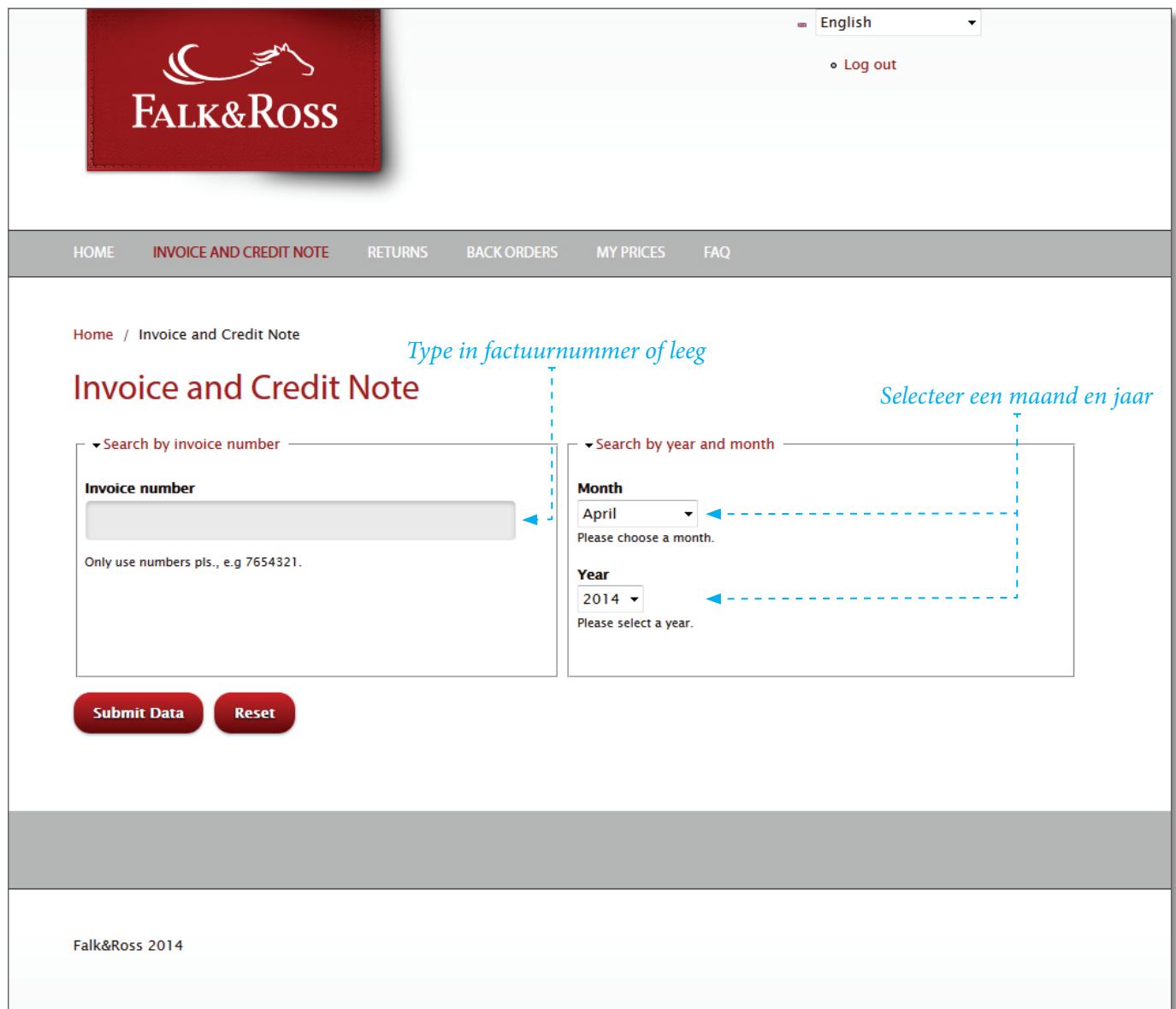
The screenshot shows the Falk&Ross MyAccount home page. At the top left is the Falk&Ross logo. At the top right, there is a language dropdown menu set to 'English' and a 'Log out' link. Below the logo is a navigation bar with links: HOME, INVOICE AND CREDIT NOTE, RETURNS, BACK ORDERS, MY PRICES, and FAQ. The main content area features a breadcrumb trail: Home / Welcome to Falk&Ross' My Account - managing your business online. Below this is a large heading: 'Welcome to Falk&Ross' MyAccount - managing your business online'. There are two tabs: 'Ansicht' (selected) and 'Devel'. A list of features is provided: 'Check your invoices and credit notes with just one click and request a copy.', 'Keep track of your current pricing by requesting a full price list.', 'Create a returns shipment, simple & easy & online.', and 'See all your back orders, check availability, reorder or cancel online.'. Under 'Application info', there is a link to a PDF: 'This PDF shows in simple steps how you can use My Account to improve your business. PDF [852 kb]'. At the bottom left, the footer reads 'Falk&Ross 2014'.

Screenshot [24.03.2015] - Door continue ontwikkeling kan deze screenshot afwijken van de huidige weergave van de website.

### 3. Facturen en credit nota

Op deze pagina kunt u zoeken naar facturen en creditnota's Aan nde hand van factuurnummer (links) of bij jaar/ maand (rechts). Het is niet mogelijk om alleen zoeken op jaar of alleen per maand.

Na het invullen van de zoekcriteria klik op "Gegevens verzenden" en de resultaten zullen worden weergegeven in een lijst (zie volgende pagina).



English

Log out

HOME INVOICE AND CREDIT NOTE RETURNS BACK ORDERS MY PRICES FAQ

Home / Invoice and Credit Note

*Type in factuurnummer of leeg*

## Invoice and Credit Note

*Selecteer een maand en jaar*

Search by invoice number

Invoice number

Only use numbers pls., e.g 7654321.

Search by year and month

Month

April

Please choose a month.

Year

2014

Please select a year.

Submit Data Reset

Falk&Ross 2014

Screenshot [24.03.2015] - Door continue ontwikkeling kan deze screenshot afwijken van de huidige weergave van de website.





U kunt nu een factuur of een creditnota versturen naar het e-mail adres dat is opgeslagen in uw account Gewoon “ja” aankruisen op de gewenste regel(s) en klik op “Verzend geselecteerde facturen”.

Vervolgens krijgt u een email van [myaccount@falk-ross.com](mailto:myaccount@falk-ross.com) met de geselecteerde factuur(s) en/of creditnota(s) als PDF-bestand.

There are 211 invoice matching your search criteria. Kruist u “Ja” om een een factuur of creditnota te selecteren

▼ Search results

Name	Type	Invoice number	Date	Net amount	Sent to you on	Send
XYZ Textiles GmbH	Invoice	6882677	1 April 2014	9094.22 €	30 April 2014	<input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes
XYZ Textiles GmbH	Invoice	6884437	2 April 2014	5068.42 €	28 April 2014	<input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes
XYZ Textiles GmbH	Invoice	6886231	3 April 2014	3588.81 €	24 April 2014	<input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes
XYZ Textiles GmbH	Credit Note	6886421	3 April 2014	11.20 €		<input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Yes
XYZ Textiles GmbH	Credit Note	6886423	3 April 2014	2.42 €		<input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes
XYZ Textiles GmbH	Credit Note	6886425	3 April 2014	3.44 €		<input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes

1 2 3 4 5 6 7 8 9 ... next > last »

**Send selected invoices**   **Search again**

Falk&Ross 2014

Screenshot [24.03.2015] - zoek criteria: Maand = April, Jaar = 2014

Door continue ontwikkeling kan deze screenshot afwijken van de huidige weergave van de website.



## 4. Retours

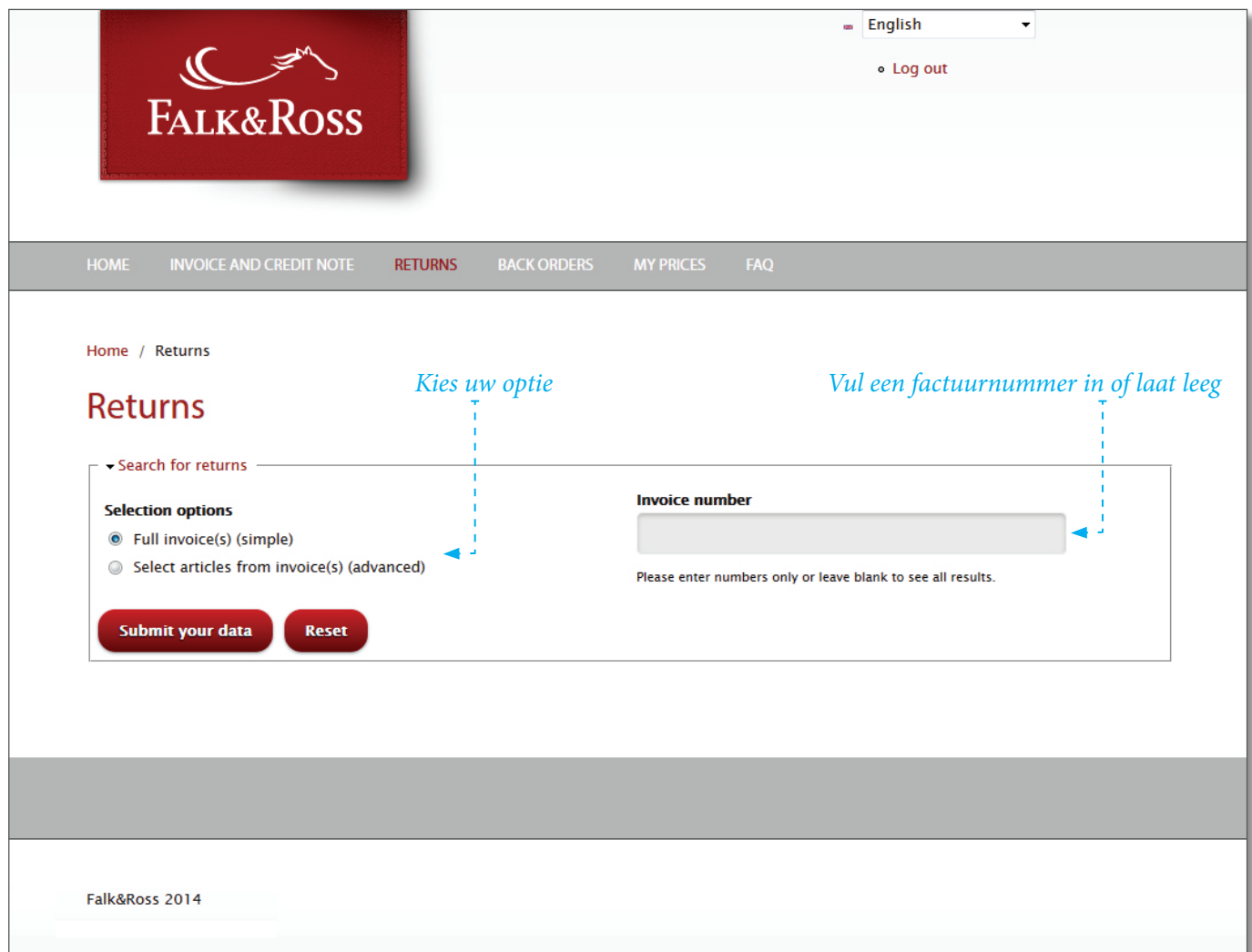
Hier kunt u uw retours zelf beheren (zonder F&R te contacteren). Voor het beheren van een retour, kunt u een bepaalde factuur nummer (rechts) invullen of laat dit veld leeg voor alle facturen. U kunt ook kiezen tussen twee retour opties :

“Volledige factuur(s) (eenvoudig)” betekent alle items retourneren van één factuur (zie 4.1).

“Selecteer de artikelen vanaf de factuurdatum(s) (geavanceerd)” betekent verschillende items in verschillende hoeveelheden (zie 4.2).

Na het kiezen van deze optie, klikt u op “gegevens versturen” om de resultaten te ontvangen.

Opmerking: de facturen die in deze lijst weergegeven worden komen overeen met de artikelen die in aanmerking komen voor retours. Artikelen die buiten deze periode gefactureerd zijn geworden, worden niet weergegeven. U vindt de betreffende retourperiode in de Algemene Voorwaarden.



English

Log out

HOME INVOICE AND CREDIT NOTE RETURNS BACK ORDERS MY PRICES FAQ

Home / Returns

Returns

Kies uw optie

Vul een factuurnummer in of laat leeg

Search for returns

Selection options

- Full invoice(s) (simple)
- Select articles from invoice(s) (advanced)

Submit your data Reset

Invoice number

Please enter numbers only or leave blank to see all results.

Falk&Ross 2014

Screenshot [24.03.2015] - Door continue ontwikkeling kan deze screenshot afwijken van de huidige weergave van de website.

## 4.1 Retours: Volledige factuur (eenvoudig)

De site toont de resultaten van de zoekopdracht (bijvoorbeeld criteria: “factuurnummer “= leeg veld; “retouren”: “Volledige factuur(s) (eenvoudig) “). Kies de bijbehorende factuur en verwerk de volgende stappen:

Nadat u een keuze hebt gemaakt, klikt u op “gegevens doorsturen” om de informatie naar ons ERP-systeem (enterprise resource planning) te sturen voor retourbon aan te maken (zie 4.3).

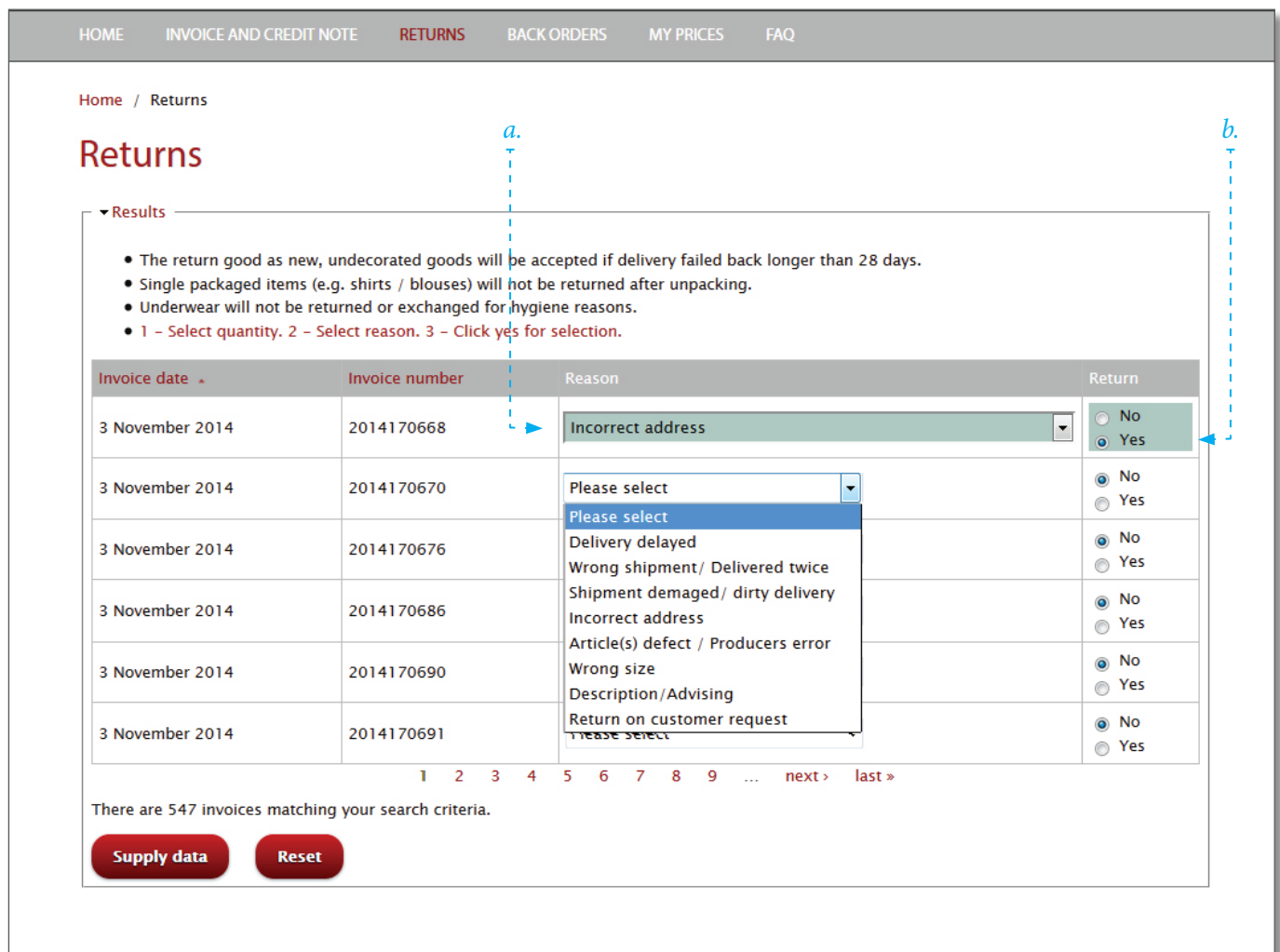
### a. Kolom “Reden voor retour”

Geef de reden voor retour met het keuzemenu.

De knop “Reset” verwijdert selecties.

### b. Kolom “Retour”

“ja” aankruisen als u een retour wilt. Zonder een reden van retour kunt u geen “Ja” aankruisen.



HOME INVOICE AND CREDIT NOTE RETURNS BACK ORDERS MY PRICES FAQ

Home / Returns

## Returns

▼ Results

- The return good as new, undecorated goods will be accepted if delivery failed back longer than 28 days.
- Single packaged items (e.g. shirts / blouses) will not be returned after unpacking.
- Underwear will not be returned or exchanged for hygiene reasons.
- 1 - Select quantity. 2 - Select reason. 3 - Click yes for selection.

Invoice date	Invoice number	Reason	Return
3 November 2014	2014170668	Incorrect address	<input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Yes
3 November 2014	2014170670	Please select	<input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes
3 November 2014	2014170676	Please select	<input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes
3 November 2014	2014170686	Delivery delayed Wrong shipment/ Delivered twice Shipment damaged/ dirty delivery Incorrect address	<input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes
3 November 2014	2014170690	Article(s) defect / Producers error Wrong size Description/Advising	<input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes
3 November 2014	2014170691	Return on customer request PLEASE SELECT	<input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes

1 2 3 4 5 6 7 8 9 ... next > last >

There are 547 invoices matching your search criteria.

Screenshot [24.03.2015] - Door continue ontwikkeling kan deze screenshot afwijken van de huidige weergave van de website.

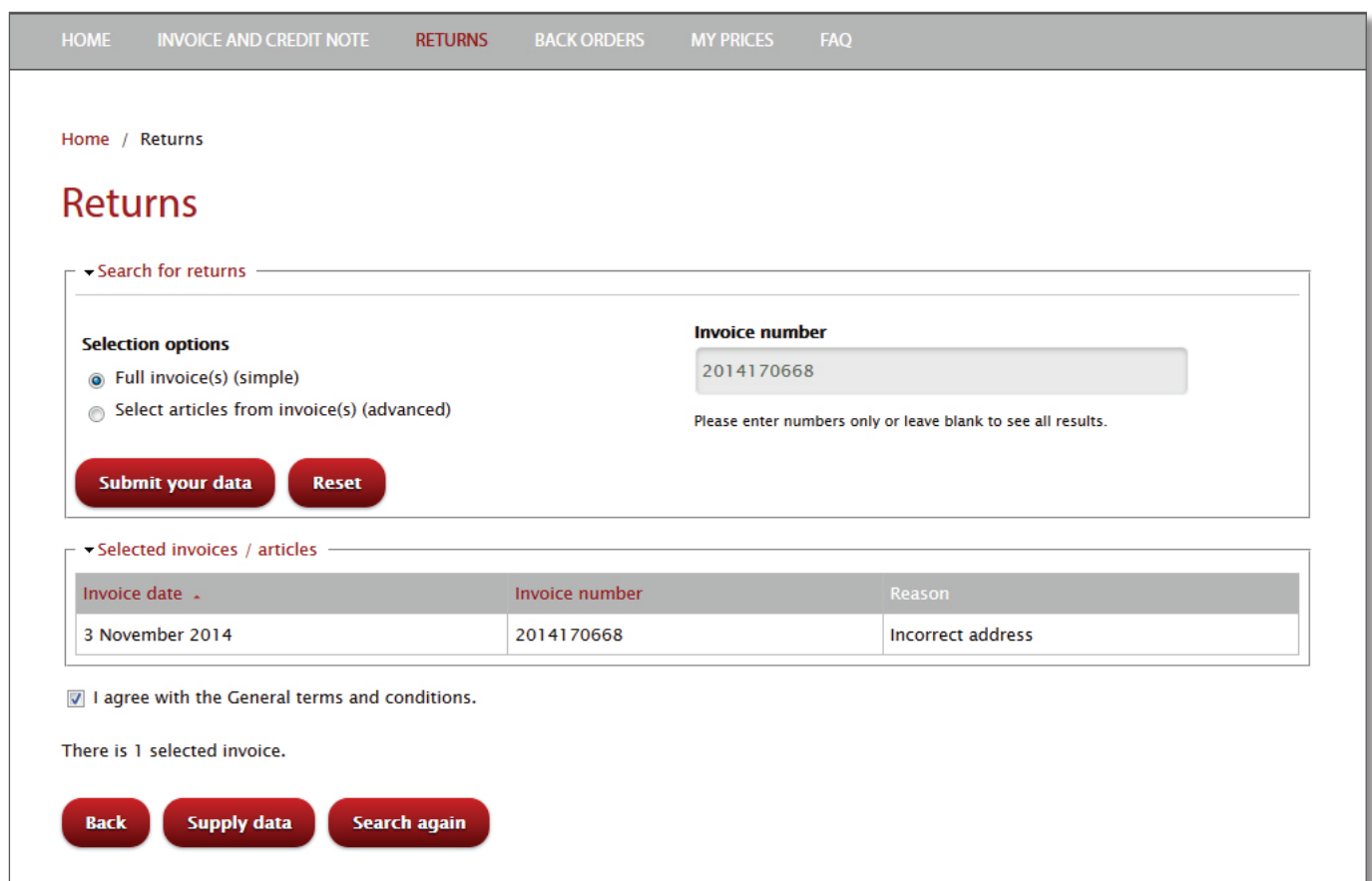


Na klikken op “gegevens versturen” verschijnt er een scherm met de door u gekozen retours. Dit is om te dubbelchecken.

Om de retour naar ons ERP-systeem (enterprise resource planning) te kunnen sturen en een retourbonl (zie 4.3 )aan te kunnen maken, moet u bevestigen dat u akkoord bent met onze Algemene voorwaarden en klikt u nogmaals op “gegevens versturen”.

Met de knop “Terug” gaat u terug naar uw keuze waar u opnieuw kunt aanpassen.

Met de knop “opnieuw zoeken” kunt u een ander item zoeken.



The screenshot shows the 'Returns' section of the MyAccount website. At the top, there is a navigation bar with links: HOME, INVOICE AND CREDIT NOTE, RETURNS (highlighted), BACK ORDERS, MY PRICES, and FAQ. Below the navigation bar, the breadcrumb 'Home / Returns' is visible. The main heading is 'Returns'. There is a search section titled 'Search for returns' with two radio button options: 'Full invoice(s) (simple)' (selected) and 'Select articles from invoice(s) (advanced)'. To the right, there is an 'Invoice number' input field containing '2014170668' and a note: 'Please enter numbers only or leave blank to see all results.' Below these are 'Submit your data' and 'Reset' buttons. A table titled 'Selected invoices / articles' shows one entry: Invoice date '3 November 2014', Invoice number '2014170668', and Reason 'Incorrect address'. Below the table is a checkbox 'I agree with the General terms and conditions.' which is checked. A message states 'There is 1 selected invoice.' At the bottom are 'Back', 'Supply data', and 'Search again' buttons.

Screenshot [24.03.2015] – Through continuous development this screenshot may differ from the current view of the website.

## 4.2 Retours: Selecteer artikelen van facturen (geavanceerd)

Kies in het keuzemenu aan de linkerkant “Selecteer artikelen uit facturen (geavanceerd)” en klik op “gegevens versturen”. U kunt het factuurnummer aan de rechterkant invoeren om nauwkeuriger te zoeken. Voer vervolgens de volgende stappen in de lijst met resultaten.

### a. Kolom “Hoeveelheid”

Type in hoeveel items van de ene positie u wilt terugsturen. De lijn onder het gebied “Gekochte items:” vertelt u het aantal bestelde producten en is tevens het maximum aantal dat u kunt intikken

### b. Kolom “Reden”

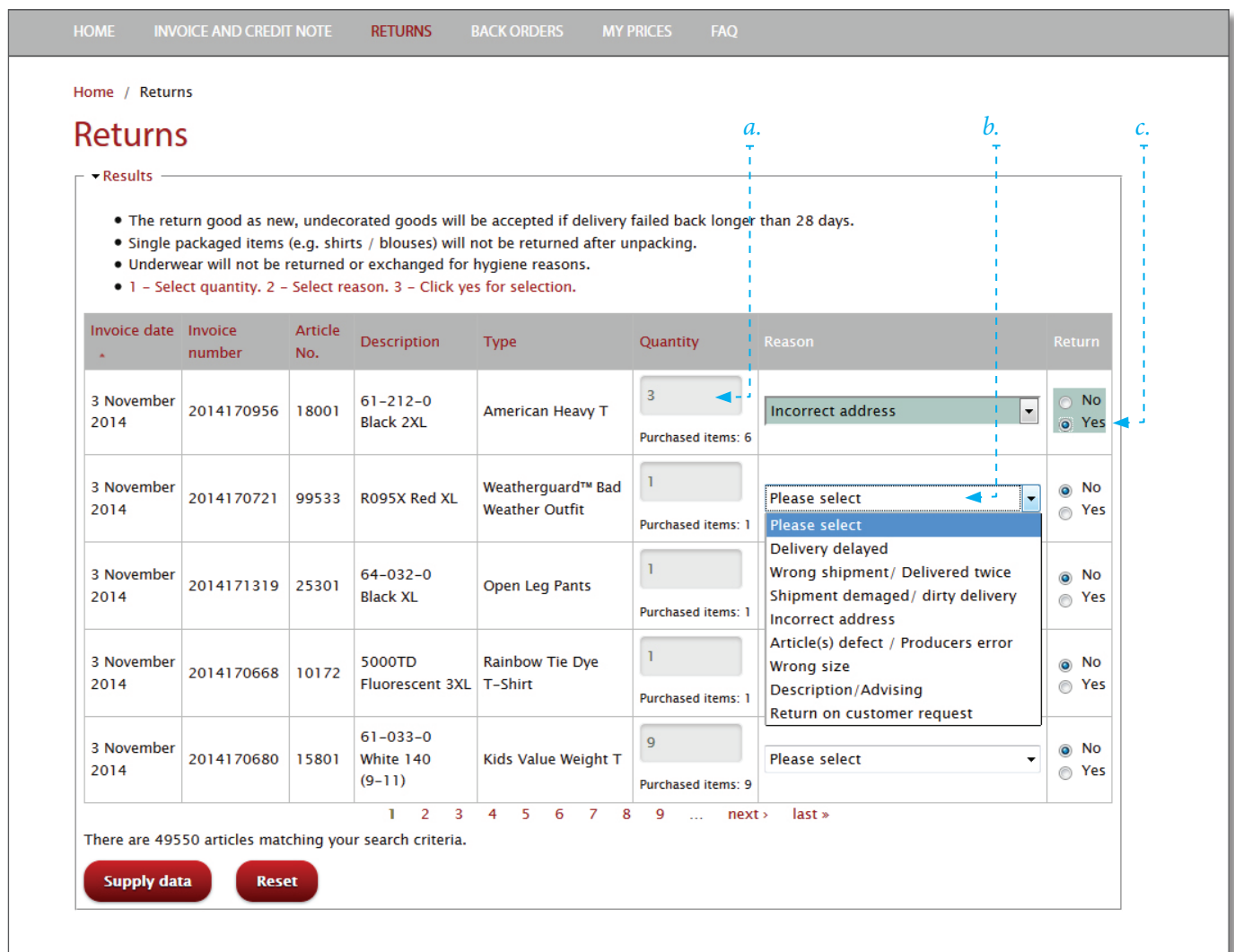
Geef de reden voor retour aan met het keuzemenu.

### c. Kolom “Retour”

“ja” aankruisen als u de retour wilt uitvoeren. Zonder dat u de reden van retourneren aangeeft, kunt u geen “Ja” aankruisen.

Als u klaar bent met uw keuze klikt u op “gegevens versturen” om uw gegevens naar ons ERP-systeem (enterprise resource planning) te sturen en om een retourbon te laten aanmaken.

De knop “Reset” verwijdert selecties.



Home / Returns

## Returns

▼ Results

- The return good as new, undecorated goods will be accepted if delivery failed back longer than 28 days.
- Single packaged items (e.g. shirts / blouses) will not be returned after unpacking.
- Underwear will not be returned or exchanged for hygiene reasons.
- 1 - Select quantity. 2 - Select reason. 3 - Click yes for selection.

Invoice date	Invoice number	Article No.	Description	Type	Quantity	Reason	Return
3 November 2014	2014170956	18001	61-212-0 Black 2XL	American Heavy T	3 Purchased items: 6	Incorrect address	<input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Yes
3 November 2014	2014170721	99533	R095X Red XL	Weatherguard™ Bad Weather Outfit	1 Purchased items: 1	Please select	<input type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes
3 November 2014	2014171319	25301	64-032-0 Black XL	Open Leg Pants	1 Purchased items: 1	Delivery delayed Wrong shipment/ Delivered twice Shipment damaged/ dirty delivery Incorrect address	<input type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes
3 November 2014	2014170668	10172	5000TD Fluorescent 3XL	Rainbow Tie Dye T-Shirt	1 Purchased items: 1	Article(s) defect / Producers error Wrong size Description/Advising Return on customer request	<input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes
3 November 2014	2014170680	15801	61-033-0 White 140 (9-11)	Kids Value Weight T	9 Purchased items: 9	Please select	<input type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes

1 2 3 4 5 6 7 8 9 ... next > last »

There are 49550 articles matching your search criteria.

[Supply data](#) [Reset](#)

Screenshot [24.03.2015] - Door continue ontwikkeling kan deze screenshot afwijken van de huidige weergave van de website.

Na geklikt te hebben op “gegevens versturen” zal een scherm verschijnen met de door u gekozen retours.

Dit is om te dubbelchecken Om de retour naar ons ERP-systeem (enterprise resource planning) te kunnen sturen voor een retourbon (zie 4.3 ) moet u bevestigen dat u akkoord gaat met onze Algemene voorwaarden en klikt u nogmaals op “gegevens versturen”.

Met de knop “Terug” gaat u terug naar uw keuze waar u opnieuw aanpassingen kunt uitvoeren.

Met de knop “opnieuw zoeken” kunt u een ander item zoeken.

HOME
INVOICE AND CREDIT NOTE
RETURNS
BACK ORDERS
MY PRICES
FAQ

[Home](#) / [Returns](#)

## Returns

▼ Search for returns

**Selection options**

Full invoice(s) (simple)

Select articles from invoice(s) (advanced)

**Invoice number**

Please enter numbers only or leave blank to see all results.

Submit your data
Reset

▼ Selected invoices / articles

Invoice date	Invoice number	Article No.	Description	Type	Quantity	Reason
3 November 2014	2014170956	10201	61-044-0 Black XL	Super Premium Tee	<input style="width: 40px;" type="text" value="3"/> <small>Purchased items: 3</small>	Wrong size
3 November 2014	2014170956	11508	980 White L	Adult CRS Fashion Tee	<input style="width: 40px;" type="text" value="5"/> <small>Purchased items: 5</small>	Shipment damaged/ dirty delivery

I agree with the General terms and conditions.

There are 2 selected articles.

Back
Supply data
Search again

Screenshot [24.03.2015] - Door continue ontwikkeling kan deze screenshot afwijken van de huidige weergave van de website.

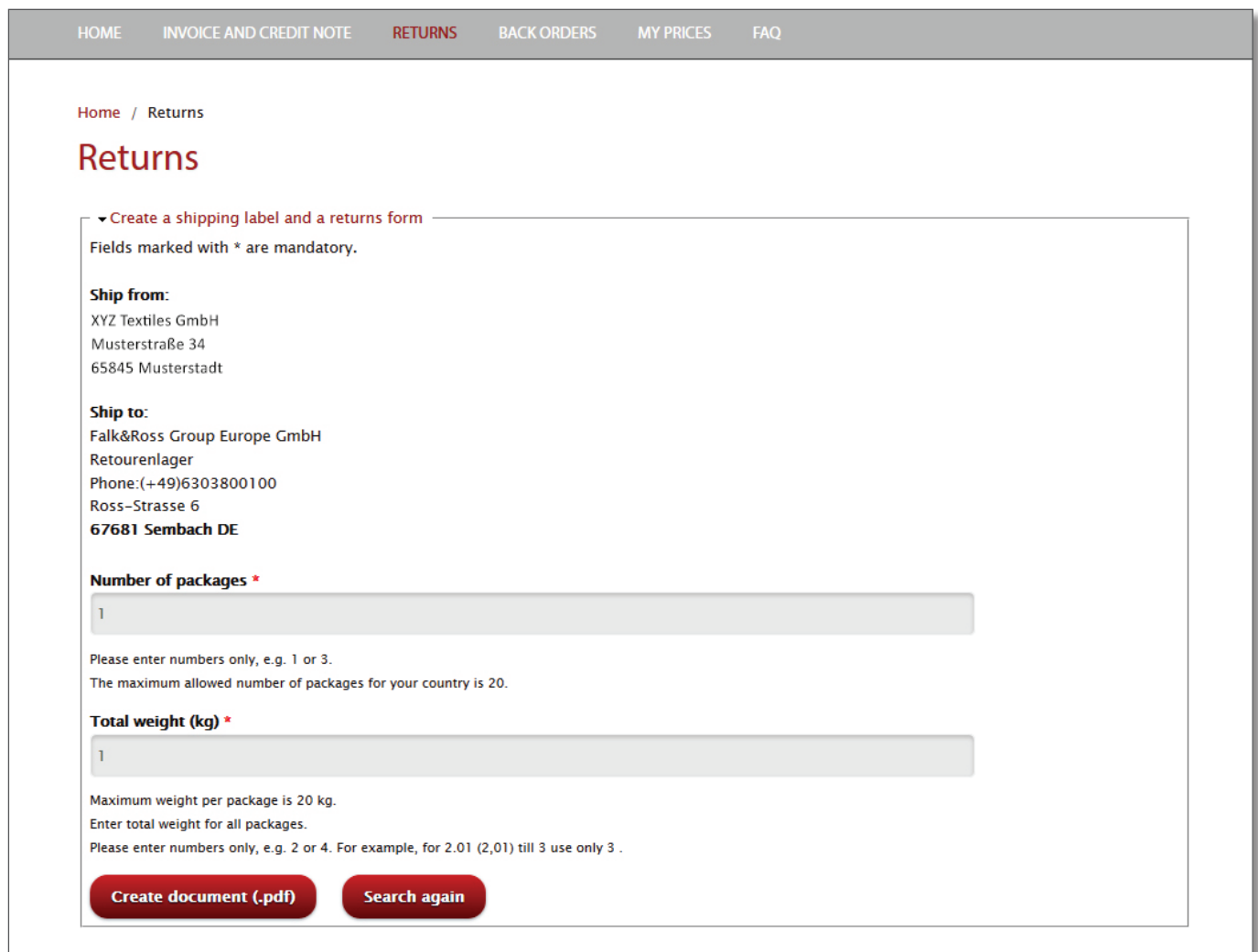
## 4.3 Retours: shipping label en retourbon

Nadat u op “gegevens versturen” heeft geklikt komt u automatisch op deze pagina waar u de retourbon kunt aanmaken en alle nodige info voor uw retour heeft. U vult het aantal pakketten in die u wilt retourneren en het totale gewicht van uw retour.

- Elektronisch etiket voor retourzending na ontvangst
- UPS af te drukken etiket (shipping label)
- Retour sticker
- Retour levering opmerking (voor uw info)
- Informatie over retour proces

Klik daarna op “Maak document (.pdf) “. Het maximale gewicht van een verpakking is 20 kg. Met een klik op “Maak document (.pdf) kunt u het PDF-bestand openen of opslaan. Het bevat:

U ontvangt tevens een bindend retourpakbon per email. Dit moet u in de doos voor de retour plaatsen. Zonder dat kunnen wij uw retourzending niet behandelen.



HOME INVOICE AND CREDIT NOTE RETURNS BACK ORDERS MY PRICES FAQ

Home / Returns

## Returns

▼ Create a shipping label and a returns form

Fields marked with \* are mandatory.

**Ship from:**  
 XYZ Textiles GmbH  
 Musterstraße 34  
 65845 Musterstadt

**Ship to:**  
 Falk&Ross Group Europe GmbH  
 Retourenlager  
 Phone: (+49)6303800100  
 Ross-Strasse 6  
 67681 Sembach DE

**Number of packages \***

1

Please enter numbers only, e.g. 1 or 3.  
 The maximum allowed number of packages for your country is 20.

**Total weight (kg) \***

1

Maximum weight per package is 20 kg.  
 Enter total weight for all packages.  
 Please enter numbers only, e.g. 2 or 4. For example, for 2.01 (2,01) till 3 use only 3.

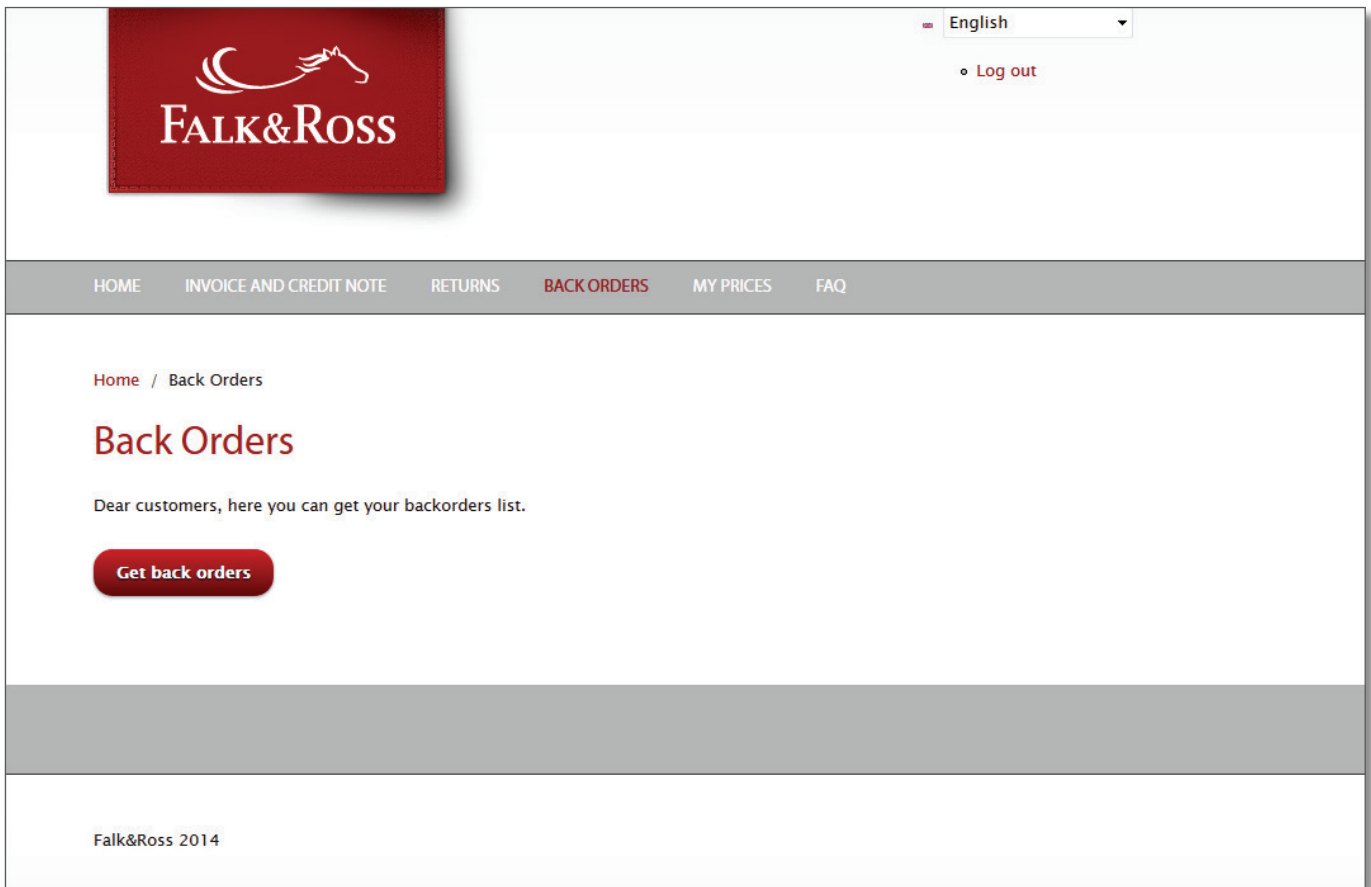
Create document (.pdf) Search again

Screenshot [24.03.2015] - Door continue ontwikkeling kan deze screenshot afwijken van de huidige weergave van de website.



## 5. Back orders

Hier kunt u zelf uw back orders beheren. Met een klik op de knop “back orders verkrijgen” krijgt u een lijst met al uw achterstallige orders (zie volgende pagina). Dit kan enkele seconden duren.



Screenshot [24.03.2015] - Door continue ontwikkeling kan deze screenshot afwijken van de huidige weergave van de website.



# MyAccount | De handleiding



Deze pagina geeft een compleet overzicht van alle back orders voor uw account.

De kolom "Open hoeveelheid" geeft aan wat nu beschikbaar is (groen gemarkeerde velden) en die nog niet beschikbaar zijn (rood gemarkeerde velden). Er is ook een mouseover effect die u informatie geeft over de actuele beschikbaarheid.

De kolom "Verwerking back-orders" biedt verschillende opties voor uw back orders.

"Geen actie" = gebeurt niets (voorgeselecteerde)

"Annuleer item" = wist deze positie uit de lijst en uw bestellingen (ook van ons ERP-systeem)

"Stuur item" = ontbrekende hoeveelheid zal worden verzonden (alleen mogelijk voor groen gemarkeerde velden)

Nadat u de back orders heeft geselecteerd, klikt u op "verstuur bestelling" om het door te geven aan ons ERP-systeem (enterprise resource planning) zodat het kan worden verwerkt.

Een klik op "back orders verkrijgen" en de lijst wordt bijgewerkt. De knop "Reset" verwijdert selecties.

[HOME](#)   [INVOICE AND CREDIT NOTE](#)   [RETURNS](#)   **[BACK ORDERS](#)**   [MY PRICES](#)   [FAQ](#)

Home / Back Orders

## Back Orders

Dear customers, here you can get your backorders list.

Get back orders

Not available
Available

▼ Results

Delivery name	Delivery address	Invoice number	Client ref. number	Article number	Description	Purchased quantity	Open quantity	Processing backorders
XYZ Textiles GmbH	Hösbach 63768 DE	20143487378	ShopPortal-2000	102.09	2000 Black 5XL T-Shirt Ultra	3	3	<input checked="" type="radio"/> No action <input type="radio"/> Cancel item <input type="radio"/> Send item
XYZ Textiles GmbH	Hösbach 63768 DE	20143498467	FR-1711-1284411	136.01	61-372-0 Bottle Green 2XL (18) Lady-Fit Valueweight T	1	1	<input type="radio"/> No action <input type="radio"/> Cancel item <input type="radio"/> Send item
XYZ Textiles GmbH	Hösbach 63768 DE	20143526694	FR-0512-1285731	035.02	7700 Navy S Tagless Crew Neck Sports	1	1	<input checked="" type="radio"/> No action <input type="radio"/> Cancel item <input type="radio"/> Send item
XYZ Textiles GmbH	Hösbach 63768 DE	20143527305	FR-0512-1285743	030.33	R184X Black/Grey 2XL Spiro Micro Lite Team Shorts	1	1	<input checked="" type="radio"/> No action <input type="radio"/> Cancel item <input type="radio"/> Send item
XYZ Textiles GmbH	Hösbach 63768 DE	20143527305	FR-0512-1285743	035.02	7700 Orange 2XL Tagless Crew Neck Sports	1	1	<input type="radio"/> No action <input type="radio"/> Cancel item <input type="radio"/> Send item
XYZ Textiles GmbH	Hösbach 63768 DE	20143527441	FR-0512-1285755	078.02	7820 Royal Blue S Women's Tagless Contrast Tank Top	1	1	<input type="radio"/> No action <input type="radio"/> Cancel item <input type="radio"/> Send item

1
2
3
4
5
6
7
8
9
...
next >
last >>

There are 298 backorders matching your search criteria.

Send back orders
Reset

Actual availability:

Europ. central warehouse (Delivery date: 14 January 2015) 252 Piece(s)

from 1 unit(s) - please call

Actual availability:

up to 840 unit(s) - can be delivered immediately.

up to 840 unit(s) - delivery 4-5 days

Europ. central warehouse (Delivery date: 21 January 2015) 144 Piece(s)

from 2761 unit(s) - please call

Mouse-over effect

Screenshot [24.03.2015] – Through continuous development this screenshot may differ from the current view of the website.

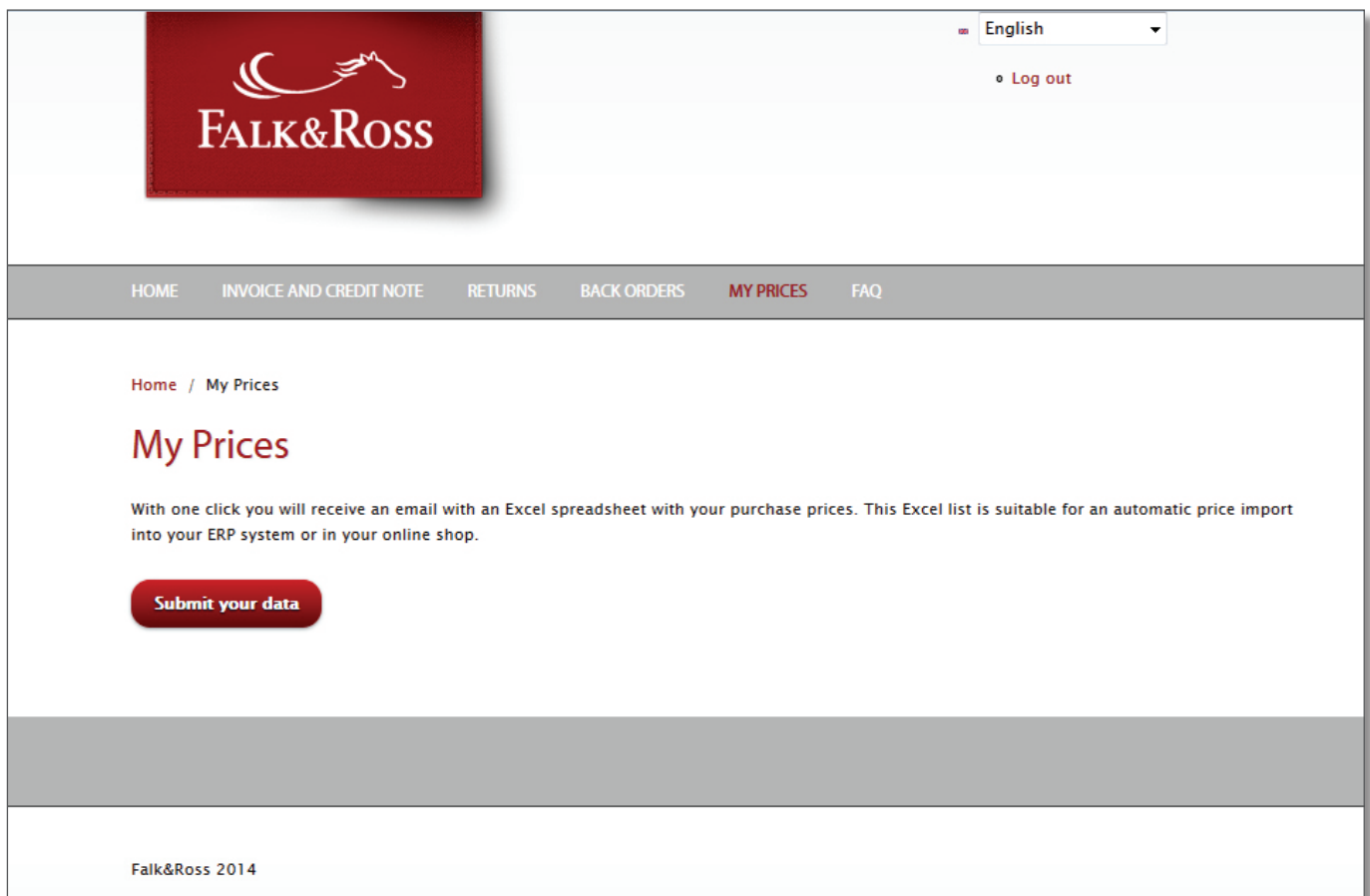




### 6. Mijn prijzen

Een lijst met uw huidige inkooprijzen wordt verzonden naar het e-mail adres dat in uw account is opgeslagen. Klik op “gegevens verspreiden” en u ontvangt een e-mail van myaccount@falk-ross.com met een Excel-bestand bijge-

voegd. Dit Excel-bestand is geschikt om te worden geladen in uw systeem/webshop. Uw technische dienst hoeft dit bestand enkel aan te passen voor uw behoeften en te importeren.

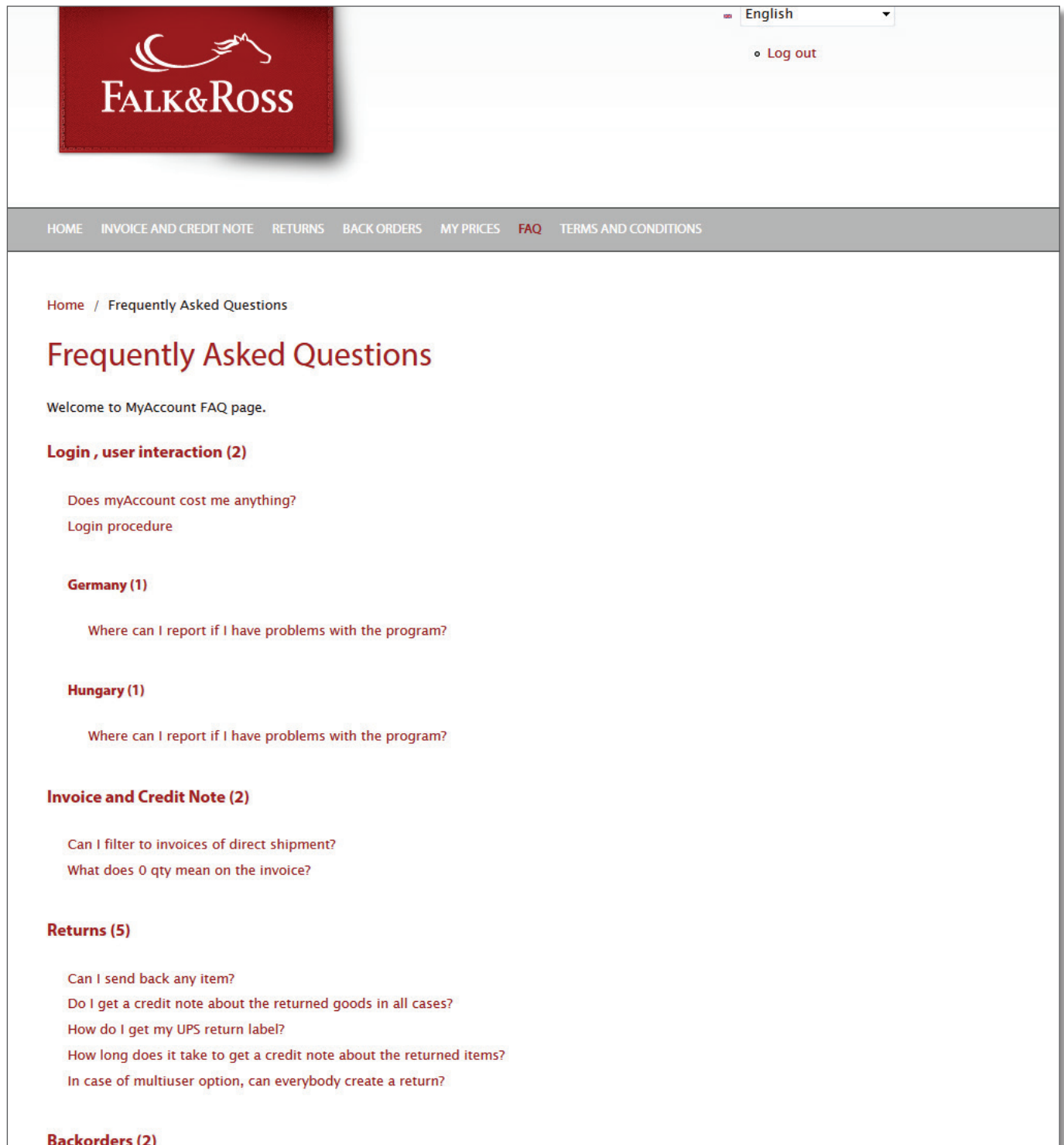


The screenshot shows the 'My Prices' page on the Falk&Ross website. At the top left is the Falk&Ross logo. In the top right corner, there is a language dropdown menu set to 'English' and a 'Log out' link. Below the header is a navigation bar with links for HOME, INVOICE AND CREDIT NOTE, RETURNS, BACK ORDERS, MY PRICES (which is highlighted), and FAQ. The main content area features a breadcrumb trail 'Home / My Prices', a large heading 'My Prices', and a paragraph explaining that users can receive an email with an Excel spreadsheet of purchase prices for import into their ERP system or online shop. A prominent red button labeled 'Submit your data' is positioned below the text. At the bottom of the page, the copyright notice 'Falk&Ross 2014' is visible.

Screenshot [24.03.2015] - Door continue ontwikkeling kan deze screenshot afwijken van de huidige weergave van de website.

## 7. FAQ - Veel gestelde Vragen

Hier vindt u antwoorden op veel gestelde vragen.



The screenshot shows the Falk & Ross MyAccount website interface. At the top left is the Falk & Ross logo. On the top right, there is a language dropdown menu set to 'English' and a 'Log out' button. Below the header is a navigation bar with links: HOME, INVOICE AND CREDIT NOTE, RETURNS, BACK ORDERS, MY PRICES, **FAQ**, and TERMS AND CONDITIONS. The main content area has a breadcrumb trail 'Home / Frequently Asked Questions' and a large heading 'Frequently Asked Questions'. Below this is a welcome message: 'Welcome to MyAccount FAQ page.' The page is organized into several sections, each with a sub-heading and a list of questions:

- Login , user interaction (2)**
  - Does myAccount cost me anything?
  - Login procedure
- Germany (1)**
  - Where can I report if I have problems with the program?
- Hungary (1)**
  - Where can I report if I have problems with the program?
- Invoice and Credit Note (2)**
  - Can I filter to invoices of direct shipment?
  - What does 0 qty mean on the invoice?
- Returns (5)**
  - Can I send back any item?
  - Do I get a credit note about the returned goods in all cases?
  - How do I get my UPS return label?
  - How long does it take to get a credit note about the returned items?
  - In case of multiuser option, can everybody create a return?
- Backorders (2)**

Screenshot [24.03.2015] - Door continue ontwikkeling kan deze screenshot afwijken van de huidige weergave van de website.