



- Zobrazte si vaše faktury a dobropisy pomocí jednoho kliknutí.
- Zašlete nám zboží zpět samostatně a bez jakéhokoliv prodlení.
- Snadno a rychle **zkombinujte zasílané zboží** zpět.
- Mějte aktuální přehled o nevybavených objednávkách Back Orders (s funkcí jednoduchého stornování).
- Spojte vaše **nevybavené objednávky** a ušetřete čas.
- Stáhněte si vždy a jednoduše aktuální ceník a přeneste jej do vašeho systému.



	v v	
	Ohsah	
	Strat	па
	<ol> <li>Jak se přihlásím do "Mého Účtu – MyAccount"</li> </ol>	3
	2. Domů	4
<b>`</b> >	Zobrazte si vaše <b>faktury a dobropisy</b> pomocí jednoho kliknutí.	
	3. Faktury a dobropisy	5
r , >	Zašlete nám zboží zpět samostatně a bez jakéhokoliv prodlení.	
	Snadno a rvchle <b>zkombinuite zasílané zboží</b> zdět.	
	4. Vrácení zboží	7
	4.1 Vrácení zboží: Faktura(y) (jednoduché)	8
	4.2 Vrácení zboží: Vyberte artikly z faktury (faktur) (pokročílé)	0

4.3 Vrácení zboží: Vratka: Formulář pro vrácení zboží 12

~ ~	Mějte aktuální přehled o nevybavených objednávkách – <b>Back Orders</b> (s funkcí jednoduchého stornování). 5. Nevybavené zboží	13
<b>`</b> >	Spojte vaše <b>nevybavené objednávky</b> a ušetřete čas.	
~ >	Zobrazte si vaše aktuální ceny a vložte je do vašeho systému.	

6.	Moje ceny	15
7.	FAQ – Často kladené otázky	16





## 1. Jak se přihlásím do "Mého Účtu – MyAccount"

Přihlaste se do webshopu www.falk-ross.eu. Na levé straně v sekci osobního výběru uvidíte záložku MyAccount "Můj Účet". Po kliknutí na tuto záložku se dostanete na homepage funkce MyAccount. *Pozor: "My Account" bude otevřen v tom stejném okně jako webshop. Pokud zavřete toto okno budete automaticky odhlášeni z webshopu.* 



Screenshot [24.03.2015] - prosím vezměte na vědomí, že se díky stálým aktualizacím mohou screenshoty měnit.





## 2. Domů

Jazyk úvodní strany je závislý na jazyku nastaveném při loginu.

Pokud chcete pokračovat na F&R webshop stačí se z MyAccount pouze odhlásit.







# **ن**ې

## 3. Faktury a dobropisy

Na této stránce si můžete vyhledat vaše faktury a dobropisy podle čísla faktury (vlevo) nebo podle roku a měsíce (vpravo). Hledání pouze podle roku nebo podle měsíce není možné. Po zadání dat pro vyhledávání klikněte na "vložit data" a výsledky vyhledávání se vám zobrazí příslušný seznam (viz.další strana).

Falk&Ross		<b>9</b>	english • Log out		
HOME INVOICE AND CREDIT NOTE	RETURNS BACK ORDERS	MY PRICES FAQ			
Home / Invoice and Credit Note	Zadejte číslo faktury n lote	ebo nechte prázdné - Search by year and month	Vyberte	podle měsíce	a roku
Submit Data Reset					
Falk&Ross 2014					





<del>ر</del> کې

Po kliknutí na "vložit data" obrdžíte přehled vašich faktur. Nyní si můžete nechat zaslat faktury nebo dobropisy na emailovou adresu nastavenou ve vašem zákaznickém účtu. Potvrďte "ano" a zašlete "vybrané faktury". Poté obdržíte emailem z adresy myaccount@falk-ross.de požadované faktury nebo dobropisy. Nové hledání můžete začít pomocí "hledání znovu".

		Invoice number 🔺	Date	Net amount		
XYZ Textiles GmbH	Invoice	6882677	1 April 2014	9094.22€	30 April 2014	No     No     Yes     Yes
XYZ Textiles GmbH	Invoice	6884437	2 April 2014	5068.42€	28 April 2014	⊚ No ⊚ Yes
XYZ Textiles GmbH	Invoice	6886231	3 April 2014	3588.81€	24 April 2014	o No
XYZ Textiles GmbH	Credit Note	6886421	3 April 2014	11.20€		<ul><li>No</li><li>Yes</li></ul>
XYZ Textiles GmbH	Credit Note	6886423	3 April 2014	2.42€		o No
XYZ Textiles GmbH	Credit Note	6886425	3 April 2014	3.44€		No     No     Yes     Yes
Send selected invoices	1 2 Search again	3 4 5 6 7	8 9 nex	t> last »		

Screenshot [24.03.2015] – vyhledávání : měsíc = duben, rok = 2014 Prosím vezměte na vědomí, že se díky stálým aktualizacím mohou screenshoty měnit.



## 4. Vrácení zboží

Tato sekce vám umožňuje samostatnou správu vrácení zboží (bez kontaktování F&R). Pro vrácení zboží stačí pouze zadat číslo faktury (vpravo) nebo nechat pole pro vyhledávání prázdné. Lze volit mezi 2 možnostmi:

*"Kompletní" znamená vrácení všech položek z objednávky (viz. 4.1).* 

"Výběr produktů z faktur (pokročilé)" znamená vrácení různých položek z objednávky v různém množství (viz. 4.2).

Po vybrání a potvrzení stačí kliknout na "vložení dat".

Poznámka: Možnost vyhledání faktur pouze v období, kdy je možno vrátit zboží (viz. všeobecné obchodní podmínky). Objednávky, které překročily časový limit pro vrácení zboží nelze v tomto bodě vyhledat.

FALK&ROSS	■ English ▼ • Log out
HOME INVOICE AND CREDIT NOTE <b>RETURNS</b> BACI	CORDERS MY PRICES FAQ
Home / Returns	Vepište číslo faktury nebo nechte prázdné
Falk&Ross 2014	





<del>ر</del> ۲

## 4.1 Vrácení zboží: Kompletní faktury (jednoduché)

Tato stránka zobrazuje výsledky hledání (např. "číslo faktury" = prázdné pole; "vrácení zboží": kompletní faktura(y) (jednoduché)"). Vyberte korespondující fakturu. Další kroky:

#### a. Sloupec "důvod"

Uveďte důvod pro vrácení zboží.

#### b. Sloupec "vrácení zboží"

Zaklikněte "ano" pokud si přejete pokračovat ve vrácení zboží. Bez udání důvodu nelze pokračovat ve vrácení zboží. Po vybrání důvodů prosím zaklikněte "vložení dat" pro odeslání do našeho ERP systému (enterprise resource planning). Formulář a vratka vám bude vygenerována (viz 4.3).

Volbou "Reset" vymažete zadané údaje.

Results     The return good as     Single packaged iter     Underwear will not b	new, undecorated goods wi ms (e.g. shirts / blouses) wi be returned or exchanged fo - Salact roscon 2 - Click	II be acc II hot be or hygier	epted if delivery failed back longer than returned after unpacking. te reasons.	28 days.	
Invoice date *	Invoice number		Reason		Return
3 November 2014	2014170668		Incorrect address	T	<ul><li>No</li><li>Yes</li></ul>
3 November 2014	2014170670		Please select		<ul> <li>No</li> <li>Yes</li> </ul>
3 November 2014	2014170676		Please select Delivery delayed Wrong shipment / Delivered twice		No Yes
3 November 2014	2014170686		Shipment demaged/ dirty delivery Incorrect address		No     Yes
3 November 2014	2014170690		Article(s) defect / Producers error Wrong size		No   Yes
3 November 2014	2014170691		Return on customer request		No   Yes
There are 547 invoices ma	1 2 3 tching your search criteria. eset	34	5 6 7 8 9 next>	last »	







Kliknutím na "vložení dat" se vám automaticky zobrazí obrazovka s vraceným zbožím. Toto slouží pro vás jako dvojitá kontrola.

K zaslání požadavku na vrácení zboží do našeho ERP systému, a pro vytvoření vratky, je nutno potvrdit všeobecné obchodní podmínky (viz. 4.3). Poté "vložte data". Kliknutím na "zpět" se přenesete zpět na výběr vrácení zboží.

Kliknutím na "opakované hledání" můžete hledat znovu.

Search for returns						
Selection options			Invoice number			
Full invoice(s) (simple)			2014170668			
<ul> <li>Select articles from invoice(s) (advanced)</li> </ul>			Please enter numbers only or leave blank to see all results.			
Submit your data Reso	et					
▼Selected invoices / articles —						
▼Selected invoices / articles — Invoice date 。		Invoice number		Reason		
<ul> <li>Selected invoices / articles —</li> <li>Invoice date _</li> <li>3 November 2014</li> </ul>		Invoice number 2014170668		Reason Incorrect address		



<del>،</del> ک

## 4.2 Vrácení zboží: Vyberte produkty z faktury (pokročilé)

Vyberte z menu vlevo "výběr produktů z faktury (pokročilé)" a klikněte na "vložení dat". Vpravo můžete přidat další číslo faktury pro detailnější hledání. Poté vyberte z nabídky důvodů.

#### a. Sloupec: "množství"

Zadejte, jaké množství produktů chcete poslat zpět. V poli pod "objednanými položkami": zjistíte počet objednaných aktiklů – tzn. počet, který lze zaslat zpět.

#### b. Sloupec: "důvod"

Uveďte důvod, proč chcete zboží vrátit.

#### c. Sloupec: "vrácení"

Zaklikněte "ano" pro zpracování požadavku. Bez zadání důvodu nelze ukončit požadavek na vrácení zboží.

Po zadání všech údajů prosím klikněte na "vložit data" pro zadání úkolu do našeho ERP systému (enterprise resource planning). Systém vám vygeneruje patřičný formulář.

Polem "reset" vymažete zadaná data.









Po kliknutí na "vložení dat" se vám zobrazí obrazovka se všemi vybranými produkty k vrácení. Toto slouží ke dvojité kontrole.

Pro zaslání požadavku na vrácení zboží do našeho ERP systému, bude tento požadavek zpracován (viz. 4.3). Pro ukončení musí být potvrzeny všeobecné obchodní podmínky a poté "potvrdit data". Pole "zpět" vás přenese zpět na hlavní menu.

Pole "hledání znovu" vám umožní opakované hledání.

Selection option	s			Invoice nur	mber			
<ul> <li>Full invoice(s</li> <li>Select article</li> </ul>	) (simple) s from invoice(s) (a	advanced)		Please enter r	Please enter numbers only or leave blank to see all results.			
		Article	Decerintics	Turne				
Invoice date 🔺	number	No.	Description	Type	Quantity	Reason		
Invoice date 3 November 2014	number 2014170956	No.	61-044-0 Black	Super Premium	Quantity 3	Reason Wrong size		
Invoice date . 3 November 2014	number 2014170956	No.	61-044-0 Black XL	Super Premium	Quantity a Tee Purchased items	Reason Wrong size		
November 2014	2014170956	No.	61-044-0 Black XL	Super Premium	Quantity a Tee Purchased items	Reason Wrong size		







# 4.3 Vrácení zboží: Formulář pro vrácení zboží

Po kliknutí na "potvrzení dat" automaticky přejdete na stránku, kde je možno si nechat vytvořit zasílací formulář a ostatní labely potřebné k zaslání zboží zpět.

Je nutné zadat počet balíků, které chtete zaslat zpět. Poté klikněte na "vytvořit dokument (pdf.)" maximální hmotnost jednoho kartonu je 20kg. Kliknutím na "Vytvořit dokument (pdf.) můžete vytvořit a otevřít PDF dokument. Ten obsahuje: "

- Elektronická vratka
- UPS label
- Formulář pro vrácení zboží
- Přehled vráceného zboží
- Info s rozpisem kroků jak postupovat

Obdržíte také potvrzení emailem. Toto prosím přiložte do kartonu s vráceným zbožím než jej zašlete k nám. Bez tohoto dokumentu nelze zpracovat požadavek pro vrácení zboží.

Home / Returns	
Returns	
netariis	
Fields marked with * are mandatory.	
Ship from:	
XYZ Textiles GmbH	
Musterstraße 34	
65845 Musterstadt	
Ship to:	
Falk&Ross Group Europe GmbH	
Retourenlager	
Phone:(+49)6303800100	
Ross-Strasse 6	
67681 Sembach DE	
Number of packages *	
1	
Please enter numbers only, e.g. 1 or 3.	
The maximum allowed number of packages for your country is 20.	
Total weight (kg) *	
1	
Maximum weight per package is 20 kg.	
Enter total weight for all packages.	
Please enter numbers only, e.g. 2 or 4. For example, for 2.01 (2,01) till 3 use only 3.	
Create document (.pdf) Search again	





## 5. Back orders

Zde si lze zobrazit vlastní backorders – nevybavené objednávky. Kliknutím na "zobrazit nevybavené objednávky" obdržíte seznam s vašimi back orders (další strana). Toto může trvat několik sekund.







**د**ر ۲

Tato strana zobrazuje kompletní seznam nevybavených objednávek vašeho klientského čísla.

*Sloupec "dostupné množství" zobrazuje které produkty jsou nyní dostupné (zeleně,) a které ne (červeně). Nelze zobrazit více než aktuální dostupnost.* 

*Sloupec "zpracovávání nevybavených objednávek" slouží k výběru několika možností vašich back orders.* 

"Žádná akce" = nezadání žádného úkonu

*"Zrušit položku"* = vymaže tuto pozici z nevybavených objednávek

"Zaslat položku" = chybějící zboží vám bude zasláno (možno pouze, když svítí zeleně a je dostupné)

Pokud jste vybrali akci klikněte na "zaslat nevybavené objednávky" pro přenosu do našeho ERP systému, aby mohl být požadavek zpracován.

Klikněte na "zobrazit nevybavené objednávky" pro aktualizaci seznamu. Polem "reset" vymažete dosavadní akce.

Dack	Jraers	5						
Get back	ers, here you o	an get your backord	lers list.					Not available Available
Delivery name	Delivery adress	Invoice number 🖌	Client ref. number	Article number	Description	Purchased quantity	Open quantity	Processing backorders
XYZ Textiles GmbH	Hösbach 63768 DE	20143487378	ShopPortal-2000	102.09	2000 Black 5XL T-Shirt Ultra	3	3 Actual avail	No action     Cancel item     Sand item
XYZ Textiles GmbH	Hösbach 63768 DE	20143498467	FR-1711-1284411	136.01	61–372–0 Bottle Green 2XL (18) Lady–Fit Valueweight T	1	Europ. cent January 20 from 1 unit	tral warehouse (Delivery date: 14 15) 252 Piece(s) ((s) – please call
XYZ Textiles GmbH	Hösbach 63768 DE	20143526694	FR-0512-1285731	035.02	7700 Navy S Tagless Crew Neck Sports	1	1	<ul> <li>No action</li> <li>Cancel item</li> <li>Send item</li> </ul>
XYZ Textiles GmbH	Hösbach 63768 DE	20143527305	FR-0512-1285743	030.33	R184X Black/Grey 2XL Spiro Micro Lite Team Shorts	1	1 Actual availa	No action     Cancel item
XYZ Textiles GmbH	Hösbach 63768 DE	20143527305	FR-0512-1285743	035.02	7700 Orange 2XL Tagless Crew Neck Sports	1	up to 840 u up to 840 u Europ. cent January 20	unit(s) – can be delivered immediately. unit(s) – delivery 4–5 days rral warehouse (Delivery date: 21 15) 144 Piece(s)
XYZ Textiles GmbH	Hösbach 63768 DE	20143527441	FR-0512-1285755	078.02	7820 Royal Blue S Women's Tagless Contrast Tank Top	1	from 2761	unit(s) - please call Cancel item Send item



## 6. Moje ceny

Vygenerujte si váš aktuální ceník a nechejte si ho poslat na podloženou emailovou adresu ve vašem zákaznickém účtu. Stačí pouze kliknout na "vložení dat" a emailem dostane*te z myaccount@falk-ross.de ceník v excel formátu. Tento ceník můžete také použít pro vložení do vašeho systému.* 

FALK&ROSS	■ English ▼ • Log out
HOME INVOICE AND CREDIT NOTE RETURNS BACK ORDERS MY	PRICES FAQ
Home / My Prices <b>My Prices</b> With one click you will receive an email with an Excel spreadsheet with your pu into your ERP system or in your online shop. <b>Submit your data</b>	rchase prices. This Excel list is suitable for an automatic price import
Falk&Ross 2014	







## FAQ – Často kladené otázky

Zde najdete odpovědi na často kladené otázky.

	🚥 English 👻
FALK&ROSS	• Log out
HOME INVOICE AND CREDIT NOTE RETURNS BACK ORDERS MY PRICES FAQ TERMS AND CONDITIONS	
Home / Frequently Asked Questions	
Frequently Asked Questions	
Welcome to MyAccount FAQ page.	
Login , user interaction (2)	
Does myAccount cost me anything?	
Login procedure	
Germany (1)	
Where can I report if I have problems with the program?	
Hungary (1)	
Where can I report if I have problems with the program?	
Invoice and Credit Note (2)	
Can I filter to invoices of direct shipment?	
What does 0 qty mean on the invoice?	
Returns (5)	
Can I send back any item?	
Do I get a credit note about the returned goods in all cases?	
How do I get my UPS return label?	
How long does it take to get a credit note about the returned items?	
In case of multiuser option, can everybody create a return?	
Backorders (2)	